Heaven Fresh®

NaturoPure™ MC

HF 280 MULTI-TECHNOLOGY AIR PURIFIER

Purificateur d'air à Technologie Multiple HF 280

INSTRUCTION MANUAL

MODE D'EMPLOI

HEAVEN FRESH

©2011, HFEF-CANUSUKFR-HF 280-03/11

Thank you for purchasing the efficient Heaven Fresh HF 280 air purifier. We wish you many years of healthy indoor air with this innovative product.

SAFETY OPERATION

Ensure that all safety precautions are followed when using electrical appliance for the proper operation of the device.

This instruction booklet describes the safety precautions to be observed during operation to prevent injuries to yourself, other persons and damage to the device. The content not only is suitable for this product but also suitable for electrical appliances in general.

SPECIAL ATTENTION

RATED VOLTAGE

AC 110~120V/50~60Hz. (North America)
AC 220~240V/50~60Hz. (Europe and Asia)
Over Voltage may cause fire hazard or electric shock.

DO NOT DISMANTLE

To prevent electric shock,do not dismantle, repair or modify this product freely. Maintenance and cleaning shall be processed as exactly as what instructed in this manual.In case of malfunction,please contact the authorized maintenance center.

DO NOT

Do not use in places where flammable and explosive materials are stored.

DO NOT

Do not subject the device to direct sunlight or near high temperature objects.
Internal temperature rise in serious cases may cause fire, in mild cases may cause deformation of the outer casing.(Stop operation when ambient temperature exceeds 104 ˚F (40˚C))

DO NOT TOUCH

Do not allow foreign objects into the device. High voltage inside the device may cause electric shock. Children should not be allowed to touch or play with this device to avoid accidents.

MOISTURE PROHIBITED

To prevent fire or electric shock hazard,do not place the unit in wet places where water may enter the device.

CAUTION

Do not use fabrics or other materials to cover this device. Obstructed air inlets and outlets will result in abnormal operation of this device that may lead to fire or other accidents.

CAUTION

To prevent interference and distortion, the device should be placed at least 1 meter away from the computer, television or radio.

UNPLUG ELECTRIC PLUG

For safety reasons and to prevent fire or electric shock, unplug the power cord from the electric outlet socket under the following conditions:

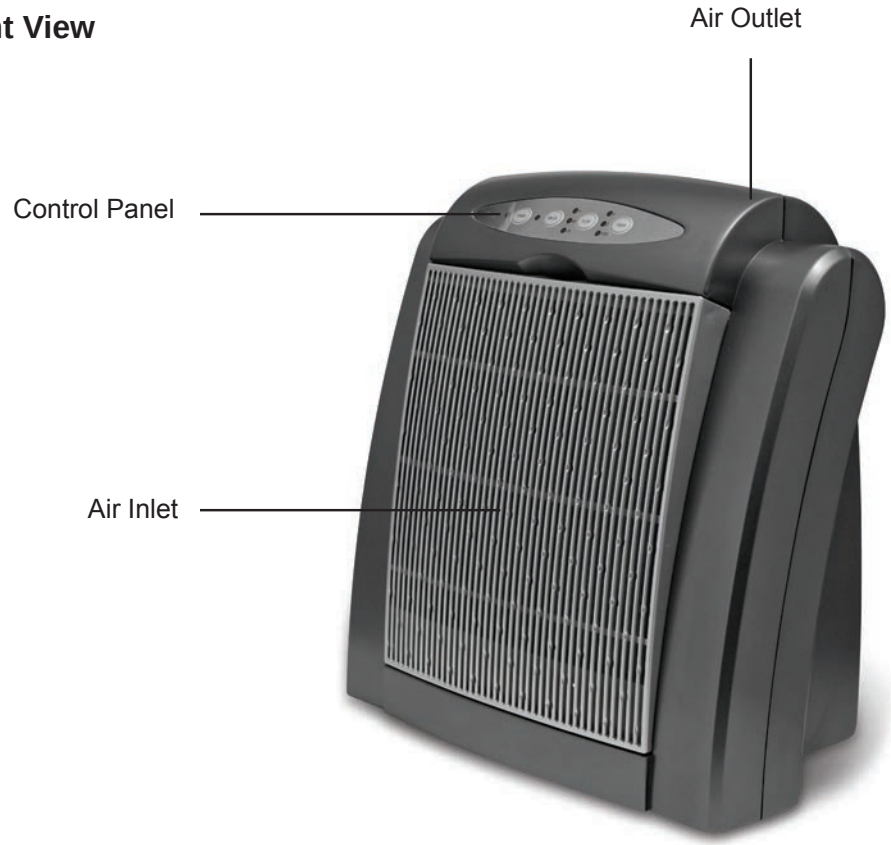
- When you do not use the device for a long period.
- When cleaning, servicing the machine or during replacement of filter materials.
- When you move the device.

⚠ WARNING

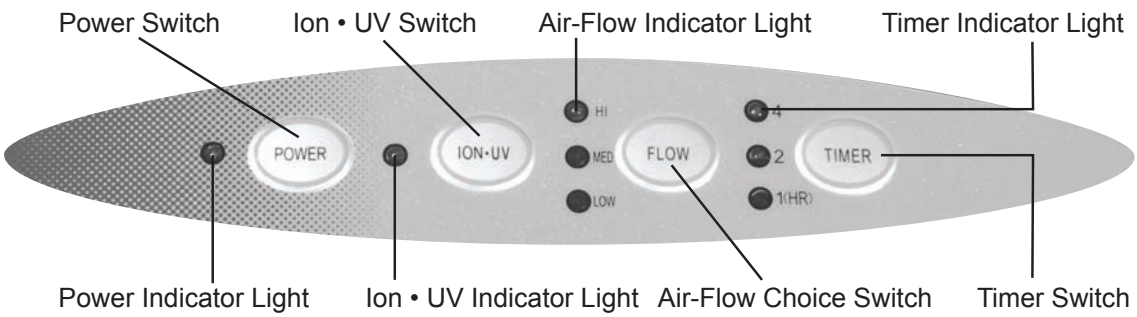
If the power cord is damaged, it must be replaced by an anthorized service personnel in order to avoid electric shocks and fire hazards.

COMPONENTS

Front View



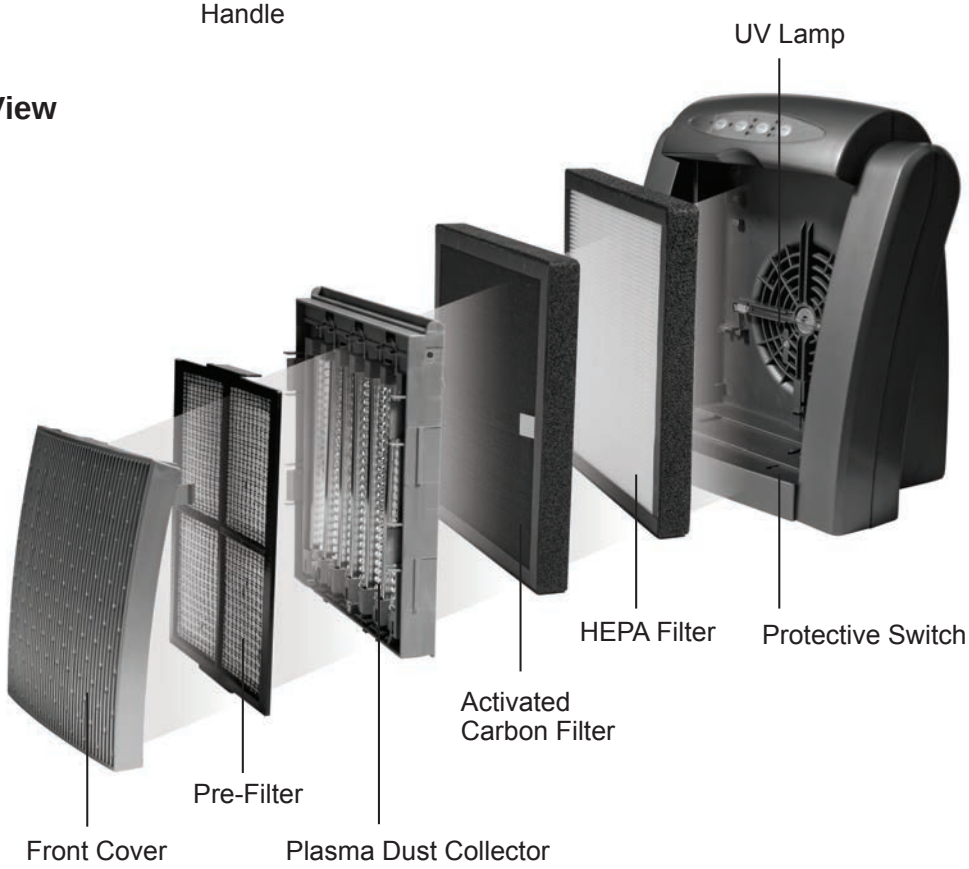
Control Panel



COMPONENTS

Back View

Interior View



AIR PURIFICATION TECHNOLOGIES – OVERVIEW

Air Ionizer:

- Effectively removes particulate from the air, such as allergens (including mould spores), bacteria, viruses, chemical fumes and other ultra-fine particles that a filter cannot capture.
- Increases the effectiveness of the HEPA and activated-carbon filter systems, by causing particles to magnetically attract together, resulting in larger particles that are easier for the filter to capture.
- Disinfects viruses and bacteria trapped in the filtration bank, that would normally reproduce in other typical filters.
- Has the ability to remove airborne particles away from the air purifier, in areas of the room where the filter has little effect. This is due to the fact that ions can circulate throughout a room. Negative ion circulation is enhanced as a result of the fan.

HEPA Filter:

- Removes over 99% of particles (1.0 microns in size) that pass through the filter, preventing them from becoming re-circulated into the air. This is largely considered the most effective type of air filter.
- Captures a high volume of floating dust and other particles, including many of the ionized particles that would otherwise just settle to the ground if a typical ionizer were used.

Activated Carbon Filter:

- Specializes in capturing and neutralizing chemicals, gases, odours and cigarette smoke, which the HEPA filter cannot capture.

Germicidal UV Light:

- UV (ultraviolet) light is scientifically-proven to destroy a large variety of microbial contaminates, such as viruses, germs, bacteria and fungi (including mould spores).
- Ultraviolet light has been used for years by the medical field (including hospitals) to sanitize rooms and equipment, in order to prevent the spread of illness and disease.
- Is recommended by Centers for Disease Control for its ability to destroy biological pollutants

Electrostatically-Charged Plasma Dust Collector

Magnetically traps the tiniest of impurities on a washable collection grid. Extends the life of HEPA and activated-carbon filters.

Washable Pre-Filter

Designed to filter larger particles such as dust and lint. Extends the life of HEPA and activated-carbon filters.

PLACEMENT

Where to Put the HF 280

Since the HEPA filter and ionic air purifier use a fan and blow a strong current of air out the top of the unit, it is not necessary to place the unit at a high elevation. The unit can be placed on the floor, a table, a countertop, or on a shelf.

- The back of the unit should be at least 8 inches away from the wall, to prevent discoluoration of the wall.
- There should not be any obstructions above the air outlet on top of the air purifier.
- There should be at least 2 feet of space between the top of the air purifier and any object or surface above it.
- Finally, keep the unit at least 3 feet away from computers, televisions, and sensitive electrical equipment

OPERATING INSTRUCTIONS

POWER ON/OFF

- Press the POWER ON/OFF button. The device starts operating.
- Press POWER ON/OFF again and the device will stop working.

ION•UV ON/OFF

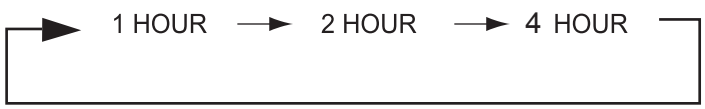
- Press the “ION.UV” button to turn the Ionizer/UV functions ON and OFF. The LED indicator light will show when this function is ON.

Fan Speed/Air Flow

- There are three fan speed options: Low, Medium, and High.

Timer ON/OFF

- Press TIMER button to set operation timing.
- Under the operation function, the operation timing will be set according to the number of times you press the TIMER button. The LED will show the following sequence of timing:



CLEANING AND MAINTENANCE

Make sure unit is unplugged before performing any maintenance!

Disassembling the device

- Open the front cover: Put your hand to the flute part on top of the front cover and pull it out.
- Remove the plasma dust collector and the pre-filter.
- Remove the HEPA filter: hold the handle on two sides of the filter and gently pull it out.

Cleaning the Front Cover

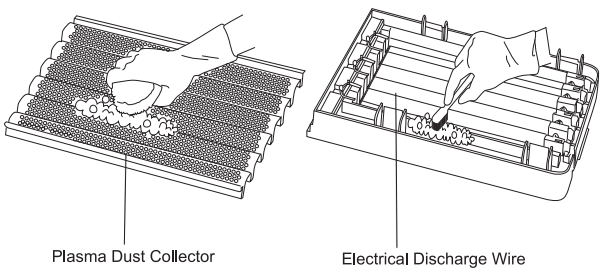
- The front cover can be cleaned with running water. If extremely dirty, use a mild detergent and rinse with water.

Cleaning the Pre-Filter

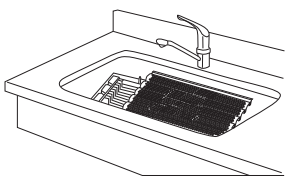
Remove the pre filter from the plasma dust collector, and wash with running water. If extremely dirty, use a mild detergent and rinse with water.

Note: Please wear protective gloves to avoid any cuts on your fingers.

Cleaning the plamsa dust collector



- Use mild detergent to clean
- Use a scouring pad or toothbrush to clean the dust collector
- Achieve better result with warm water
- If it is hard to eliminate all dirt, presoak with diluted detergent and then use a toothbrush to scrub
- Please beware not to damage any wiring when cleaning the dust collector. In case if any electrical discharge wire is broken, the device will lose part of or all of its dust collecting function
- Any broken wire should be thrown away instead of being left inside the unit. Otherwise, short-circuit or high-voltage spark would be resulted. Also, the circuit control of the device would be affected.



- Please contact the distributor for additional electrical discharge wire
- Please do not clean using acidic or alkaline detergent that can create rust on the surface of device

CAUTION

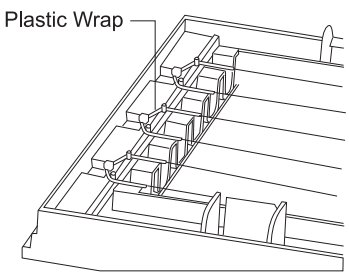
1. Please keep in mind that electrical wires of the Plasma Dust Collector Plate are fragile and special care is required while cleaning.

2. This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.

3. Keep the appliance and its cord out of reach of children less than 8 years of age.

Thorough clean and dry

- After cleaning, please completely dry the unit before use. Otherwise, it could cause electrical shock or malfunction
- If the front cover of the plasma dust collector is not properly installed, no electricity will be connected
- Please make sure the plastic wrap for the electrical discharge wire is located at its proper position.



Cleaning and Replacing Filters

Use a vacuum cleaner or a soft brush to clean off dust on the filter. Under normal conditions, the filter should be replaced once a year.

Replacing UV Lamp

The germicidal UV lamp should be replaced once every 12 months.

1. Turn the unit off and open the front cover. Remove the air filter cartridge.
2. Remove the expired UV lamp and replace it with the new UV lamp. Handle the UV lamp on each end in order to avoid breaking the lamp.
3. Press the lamp into the UV lamp slot, so that the metal pins at each end of the UV bulb are firmly in contact with the metal conductors inside each clamp. Close the plastic clamps over the lamp on each side.
4. Place the filter back in its compartment, and put the front cover back on. The air purifier is now ready for operation again.

Reassembling

1. After cleaning and drying every part, then install the unit. Put every part back together with the same steps but with opposite sequence.
2. There's metal electrode at the bottom of the plasma dust collect, please make sure to install at its proper position, otherwise the device will not turn on.
3. There's safeguard protective switch designed for this device, please make sure to install the front cover properly, otherwise the device will not turn on.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Filter

Q. Why is the filter not getting rid of dust and odour effectively?

- Have the front and back of the filter been mistakenly reversed?
- The filter is saturated with dust. Please replace filter.

Plasma Dust Collector

Q. Why is it so difficult to eliminate dust and odour?

- The electrical discharge wires or the plasma dust collector is too dirty. Please refer to page 7 on how to clean and maintain.
- Check the electrical discharge wires to make sure they have not been disconnected or broken. If they are, please fix or contact the distributor for a replacement.

Cannot turn on the Unit

Q. Why is the unit not working even after turning it on?

- Is it firmly plugged into the wall socket? Please check to make sure it is.
- Has the unit been properly reassembled after being cleaned? Please confirm.
- The unit will not operate if the plasma dust collector or the front cover is not properly installed.

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Model	NaturoPure™ HF 280
Rated voltage	100 - 120 VAC / 50 - 60 Hz (North America)
	220 - 240 VAC / 50 - 60Hz. (Europe and Asia)
Power consumption	45 W (High Setting)
Negative ion output	1,000,000/cm³
Active oxygen output	approx. 0.001 ppm
UV Lamp Wavelength	20 uW (Frequency: 254 nm)
HEPA Filter Efficiency	99.97% at 1.0 microns / 80% at 0.3 microns
Clean Air Production Flow	71 ft³ per minute (High setting)
Fan Noise level	25 – 45 dB
Applicable area	400 ft² (37 m²)
Dimensions	11.8” (L) x 7.6” (W) x 12.4” (H)
	30.0 (L) x 19.3 (W) x 31.5 (H) cm
Weight	7.3 lb (3.3 kg)

Merci pour acheter le purificateur d'air efficace Heaven Fresh HF 280. Nous vous souhaitons de nombreuses années d'air intérieur plus sain et plus propre grâce à votre purificateur d'air ionique HF 280 de Heaven Fresh.

SÉCURITÉ

Ce livret d'instruction décrit les précautions à prendre au niveau sécurité pendant le fonctionnement de l'appareil, ainsi que les conséquences graves qui peuvent survenir en cas de mauvaise utilisation de celui-ci. Le contenu de ce livret d'instruction ne s'applique pas seulement à ce produit, mais bien à tous les appareils électro-ménagers en général.

ATTENTION SPÉCIALE

VOLTAGE NOMINAL

AC 110~120V/50~60Hz. (Amérique du Nord)
AC 220~240V/50~60Hz. (Europe et Asie)
Le survoltage pourrait être un risque d'incendie ou d'électrocution

NE PAS DÉMONTER

Pour éviter un risque d'électrocution, ne pas démonter, ni réparer ni modifier cet appareil. En cas de panne, consulter un centre d'entretien autorisé

NE PAS

Ne pas utiliser dans un endroit où sont entreposés des matières inflammables et explosives.

NE PAS

Ne pas exposer à la lumière directe du soleil ou à proximité d'objets dégageant une température élevée. Une montée importante de la température intérieure pourrait causer un 'incendie ou déformer le boîtier extérieur. Arrêter le fonctionnement quand la température dépasse 104° F.

NE PAS TOUCHER

Ne pas introduire de corps étrangers dans l'appareil.
Un voltage élevé à l'intérieur de la machine pourrait être un risque d'électrocution.
Pour éviter des risques d'accident, empêcher les enfants de jouer avec cet appareil ou de le toucher.

PAS D'HUMIDITÉ

Pour éviter des risques d'électrocution, ne pas placer l'appareil dans une douche ni dans des endroits où il serait soumis à des projections d'eau.

ATTENTION

Ne pas recouvrir cet appareil d'une étoffe ou autre. Bloquer l'entrée et la sortie d'air empêcherait l'appareil de fonctionner normalement au risque de causer un incendie ou autre accident.

ATTENTION

Pour empêcher des interférences et de la distorsion, il doit être placé à 3 pi minimum d'un ordinateur, d'une télévision ou d'une radio.

DÉBRANCHER LA PRISE ÉLECTRIQUE

Pour des raisons de sécurité et pour éviter un risque d'incendie ou d'électrocution, débrancher la machine dans les cas suivants :

- Lorsqu'on n'utilise pas l'appareil provisoirement pour une longue période de temps.
- Lors du nettoyage et de l'entretien ou lorsqu'on remplace des filtres.
- Lorsqu'on déplace l'appareil.

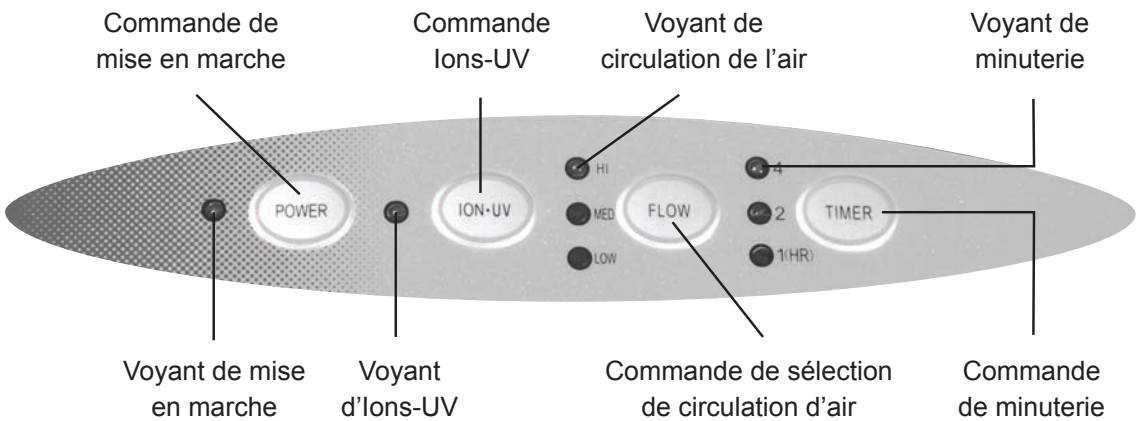
⚠ AVERTISSEMENT

Si la fiche d'alimentation électrique est endommagée, il doit être remplacé par un personnel de service autorisé pour éviter des décharges électriques et des risques d'incendie

COMPOSITION DE L'APPAREIL

Vue de face

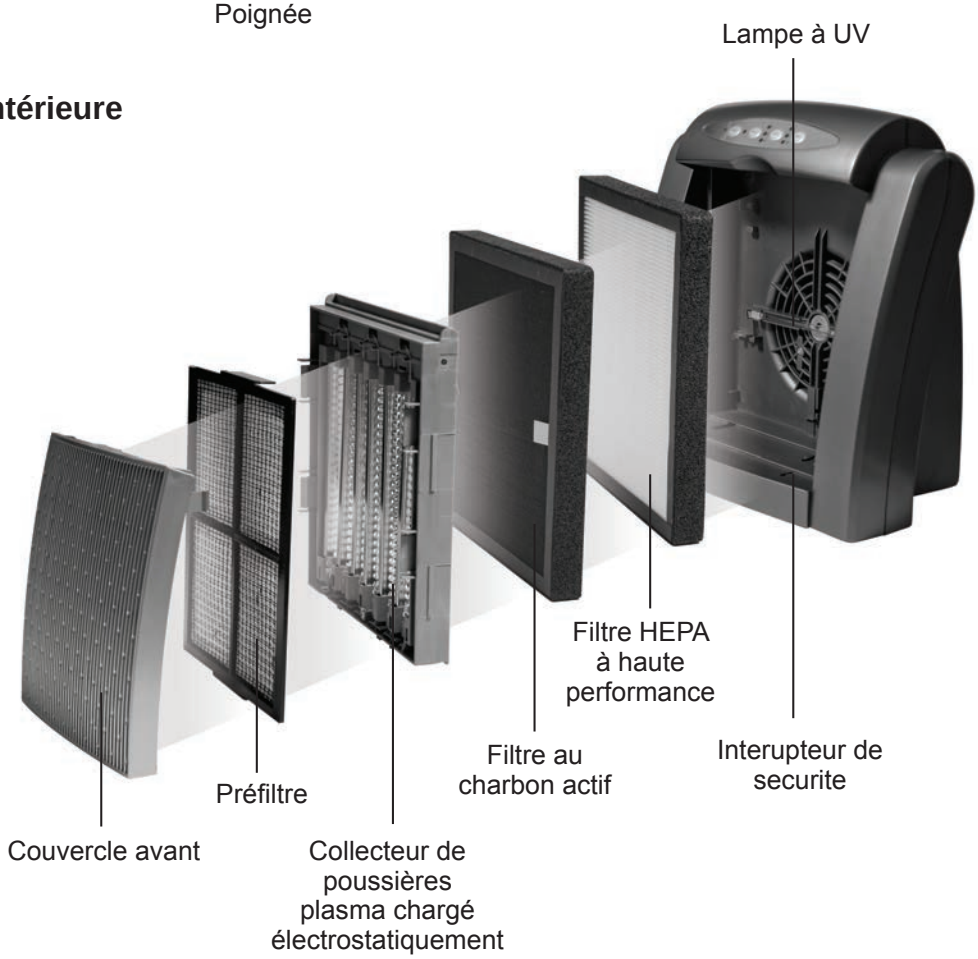
Panneau de commande



COMPOSITION DE L'APPAREIL

Vue de dos

Partie intérieure



LA PURIFICATION DE L'AIR ET SES TECHNOLOGIES - UN APERÇU

Ionisation

- Élimine de façon efficace les particules en suspension dans l'air, tels les allergènes, les moisissures , les fines particules de poussières, les bactéries, les virus, les émanations chimiques et autres particules ultrafines qu'un filtre ne peut capturer.
- Augmente l'efficacité du filtre HEPA et du système de filtration au charbon actif en obligeant les particules à s'attirer magnétiquement l'une et l'autre pour devenir des particules plus volumineuses que le filtre pourra plus aisément capturer.
- Neutralise les bactéries et les virus emprisonnés dans le bloc de filtration du purificateur HF 280 alors qu'elles se reproduiraient dans un filtre normal.
- L'ionisation peut éliminer les particules en suspension avant qu'elles atteignent le purificateur d'air grâce à l'amplification de la circulation des ions à travers toute la pièce assurée par le ventilateur.

Filtre d'air HEPA

- Enlève 99 % des particules (de 1.0 microns) qui traversent le filtre. C'est le filtre à air largement considéré comme étant le filtre le plus efficace.
- Capture un volume élevé de poussières en suspension dans l'air et autres particules, y compris un grand nombre de particules ionisées qui autrement s'accumuleraient sur le sol si on n'utilisait qu'une ionisation typique.

Lampe germicide UV

- Il est scientifiquement établi que les rayons ultraviolets (UV) détruisent un large éventail de contaminants microbiens, tels les virus, les germes, les bactéries et les champignons (y compris les moisissures).
- Utilisés depuis de nombreuses années par le corps médical et en milieu hospitalier pour assainir les chambres et les équipements, les rayons ultraviolets empêchent la propagation des maladies infectieuses et des affections diverses.
- Recommandée par les Centres de prévention des maladies infectieuses pour sa capacité à détruire les polluants biologiques.

Filtre à air au charbon actif

C'est un filtre spécialement étudié et conçu pour capturer et neutraliser les produits chimiques, les gaz, les mauvaises odeurs et la fumée de cigarette, c'est-à-dire ce que le filtre HEPA ne peut capturer.

Grille plasma électrostatique

Piège magnétiquement les plus petites impuretés sur une grille de collection lavable. Prolonge la vie du filtre HEPA et du Filtre au Charbon Actif.

Pré filtre Lavable

Enlève les grosses particules tels que la poussière et les peluches . Prolonge la vie du filtre HEPA et du Filtre au Charbon Actif.

PLACEMENT

Où placer le purificateur multifonctions?

Comme le purificateur d'air multifonctions HF 280 et l'ionisation utilisent un ventilateur pour produire une circulation d'air importante par le dessus de l'appareil, il n'est pas nécessaire de le placer en hauteur. Il est possible de placer l'appareil par terre, sur une table, sur un comptoir ou même sur une étagère.

- Le dos du purificateur HF 280 devra se trouver à une distance minimum de 20 cm (8 po) de tout mur pour éviter la décoloration de ces derniers.
- Il faudra éviter toute obstruction qui se trouverait au-dessus de la sortie d'air du purificateur et prévoir une distance d'au moins 60 cm (2 pi) entre le dessus du purificateur d'air et tout autre objet.
- Il faudra maintenir le purificateur HF 280 à une distance minimum de 90 cm (3 pi) des ordinateurs, des télévisions et autres appareils électriques sensibles.

MODE D'EMPLOI

POWER ON/OFF

Appuyez sur le bouton POWER ON/OFF. L'appareil se met en route.
Rappuyez sur le bouton POWER ON/OFF et l'appareil s'éteindra.

ION•UV ON/OFF

Appuyez sur le bouton "ION.UV"afin d'allumer ou d'éteindre la fonction Ionisation/UV. Le voyant à diode LED indiquera lorsque la fonction est en marche.

Vitesse du ventilateur/Circulation de l'air

Le ventilateur est doté de trois vitesses : Low (Minimum), Medium (Moyen) et High (Maximum).

Durée de fonctionnement MARCHE/ARRÊT (ON/OFF)

- Appuyer sur le bouton de la minuterie automatique AUTOTIMER pour régler la mise en marche et l'arrêt de l'appareil à des intervalles fixes.
- Grâce à cette minuterie, le fonctionnement de l'appareil sera réglé selon le nombre de fois qu'on appuie sur ce bouton. Le voyant à diode LED indiquera une des durées de fonctionnement suivantes choisies:

NETTOYAGE ET ENTRETIEN

Pendant le nettoyage et l'entretien assurez vous que l'appareil est éteint et débranché.

Comment démonter l'appareil

- Pour ouvrir le couvercle avant, mettre la main sur la partie cannelée en haut du couvercle et le tirer doucement vers vous.
- Enlever le collecteur de poussières et le pré-filtre.
- Pour enlever le filtre HEPA, tirer les poignées des deux côtés du filtre et le sortir doucement.

Nettoyage du couvercle avant

• Le couvercle avant peut être lavé à l'eau courante. Si il est très sale, utiliser un détergent doux et rincer à l'eau.

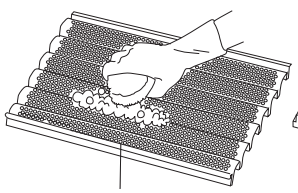
Nettoyage du pré-filtre

Sortir le pré-filtre du collecteur de poussières plasma et le laver à l'eau courante. Si il est très sale, utiliser un détergent doux et rincer à l'eau.

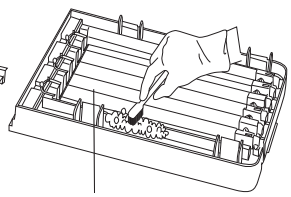
N.B : Veuillez porter des gants protecteurs pour éviter de vous blesser les doigts.

Nettoyage du collecteur de poussières plasma.

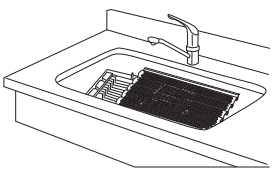
- Utiliser un détergent doux type liquide vaisselle.
- À l'aide d'un tampon à récurer ou d'une brosse à dents, nettoyer le collecteur de poussières.
- Si on ne peut éliminer toute la saleté, mouiller avec un détergent doux et frotter délicatement avec une brosse à dents.
- Enlever délicatement toute accumulation de poussières sur les câbles à charge électrique avec les doigts ou un coton tige.



Collecteur de Poussières Plasma



Câbles a charge électrique



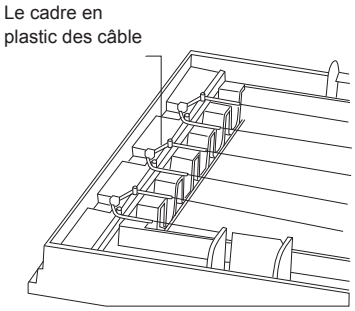
- Prendre soin de n'abîmer aucun câble en nettoyant le collecteur de poussières.
- Si un câble à charge électrique est brisé, l'appareil perdra une partie, voire même l'ensemble, de ses fonctions de collecteur de poussières.
- Tout câble brisé doit être enlevé et ne peut être laissé à l'intérieur de l'appareil, car cela pourrait causer une étincelle ou un court-circuit (haut voltage). En outre, la commande du circuit en serait affectée.
- Veuillez contacter le Distributeur pour vous procurer des câbles à charge électrique supplémentaires.
- Ne pas nettoyer avec des détergents à base d'acide ou alcalins car cela
- pourrait causer de la rouille sur la surface de l'appareil.

ATTENTION

Notez bien que les câbles a charge électrique du Collecteur de Poussières Plasma sont extrêmement fragiles et nécessitent la plus grande délicatesse lors du nettoyage.

Nettoyer et sécher complètement

- Une fois le nettoyage fini, laisser sécher l'appareil complètement avant de l'utiliser pour éviter tout risque d'électrocution ou de pannes.
- Si le couvercle avant du collecteur de poussières plasma n'est pas bien installé, il n'y aura pas d'alimentation électrique.
- S'assurer que le cadre en plastic des câble à charges électriques est placé à l'endroit prévu à cet effet.



Nettoyer et remplacer les Filtres

Utiliser un aspirateur ou une brosse à poils doux pour ôter la poussière présente sur le filtre. Selon des conditions d'utilisation classiques le filtre doit être change environ une fois par an.

Remplacement du tube uv

La lampe UV germicide devrait être remplacé une fois tous les 12 mois.

1. Mettre l'appareil sur Off et retirer le couvercle avant. Enlever la cartouche du filtre à air.
2. Enlever le tube UV usagé de l'appareil et y en replacer un neuf. Tenir le tube à chaque extrémité pour éviter de le briser.
3. Enfoncer le tube UV dans son encoche de façon à ce que les petites broches métalliques prévues à ses deux extrémités soient bien en contact avec les conducteurs métalliques situés à l'intérieur de chaque attache de la lampe.
4. Replacer le filtre dans son logement et replacer le couvercle avant. Le purificateur d'air multifonctions est maintenant prêt à fonctionner.

Remontage

1. Quand toutes les pièces sont propres et sèches, procéder au remontage de l'unité. Remettre toutes les pièces, en suivant les mêmes étapes mais dans l'ordre opposé.
2. il y a une électrode en métal au fond du Collecteur de Poussières Plasma; celle-ci doit être placée à la bonne position, sinon l'appareil ne se mettra pas en marche.
3. Cet appareil est doté d'un interrupteur de sécurité pour votre protection; le couvercle avant doit être installé correctement, sinon l'appareil ne se mettra pas en marche.

QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

Filtre

Q. Pourquoi le filtre a-t-il du mal à enlever les poussières et les odeurs ?

- Les parties avant et arrière du filtre n'ont-elles pas été inversées par erreur ?
- Il est temps de remplacer le filtre.

Collecteur de poussières plasma

Q. Pourquoi est-il si difficile d'éliminer les poussières et les odeurs ?

- Parce que les câbles à décharge électrique sont sales. Veuillez vous référer à la page 15 pour trouver les instructions de nettoyage et d'entretien.
- Vérifier les câbles à charge électrique pour être certain qu'ils ne sont ni débranchés ni brisés. Si c'est le cas, veuillez les réparer ou communiquer avec le Distributeur pour obtenir un remplacement.

On ne peut pas mettre l'appareil en marche

Q. Pourquoi l'appareil ne fonctionne-t-il pas quand on le met en marche?

- Est-il bien branché dans la prise murale? Veuillez-vous en assurer.
- L'appareil a-t-il été bien ré-assemblé après le nettoyage? Veuillez-vous en assurer.
- L'appareil ne fonctionnera pas si le collecteur de poussières plasma ou si le couvercle avant n'est pas bien installé.

SPÉCIFICATIONS

Modèle	NaturoPure^{MC} HF 280
Alimentation Électrique	100 - 120 VAC / 50 - 60 Hz (Amérique du Nord)
	220-240V / 50-60 Hz (Europe et Asie)
Consommation	45 W (Haut réglage)
Production D'ions Négatifs	1,000,000/cm³
Emission D'oxygène Actif	≤ 0.001 ppm
Longueur d'onde de lampe UV	20 uW (Fréquence: 254 nm)
Efficacité de filtre HEPA	99,97 % at 1,0 microns / 80% at 0,3 microns
Vitesse de ventilateur	2,0 m³ par minute (valeur maximale)
Niveau de bruit du ventilateur	25 – 45 dB
Capacité De Couverture	37 m² (400 ft²)
Dimensions	30,0 (L) x 19,3 (W) x 31,5 (H) (cm)
	11,8" (L) x 7,6" (W) x 12,4" (H)
Poids	3,3 kg (7,3 lb)

WARRANTY INFORMATION

Heaven Fresh products are subject to strict quality control before leaving the manufacturer. This allows our customers to benefit from repairs, replacement of parts and even replacements for free.

What is covered:	All parts defective in material and workmanship.
For how long:	Three year from purchase date.
What we will do:	Repair or replace any defective parts.
Exclusions:	Regular replacement parts such as air filter cartridges and UV lamp.

90-Day Replacement Policy
If, due to manufacturer defect, any part requires repair during the first 90 days after receiving your item, Heaven Fresh will replace it with a new item.

What You Must Do
1. Contact Heaven Fresh customer support at:

1-866-625-1857
www.heavenfresh.ca

1-800-642-0367
www.heavenfresh.com

0800 952 9962
www.heavenfresh.co.uk

for Return Authorization Number.
2. Pack the product in its original carton, and in the same manner in which you received it, or as identical as possible.
3. Include proof of purchase inside box along with the Return Authorization Number.
4. Label and ship the unit, freight pre-paid, to the address provided.

Other Conditions
The provisions of this warranty are in lieu of any other written warranty whether express or implied, written or oral, including any warranty of merchantability or fitness for a particular purpose. The manufacturer‘s maximum liability shall not exceed the actual purchase price paid by you for the product. In no event shall the manufacturer be liable for special, incidental, consequential, or indirect damages. This warranty does not cover a defect that has resulted from improper or unreasonable use or maintenance, faulty assembly, accident, natural catastrophes, improper packing, or unauthorized tampering, alteration, or modification as determined solely by us. This warranty is void if the label bearing the serial number has been removed or defaced.

WARRANTY CERTIFICATE / CERTIFICAT DE GARANTIE

WARRANTY CERTIFICATE FOR THE HF 280 PURIFICATION SYSTEM
CERTIFICAT DE GARANTIE POUR SYSTÈMES DE PURIFICATION D'AIR HF 280

Date of purchase/Date d'achat: _____

Buyer's name/Nom de l'acheteur: _____

First name/Prénom : _____

Address/Adresse: _____

Telephone/Téléphone: _____

Email/Email: _____

Seller's name/Nom du vendeur: _____

Address/Adresse: _____

1. Please fill in completely this Warranty Certificate. Send it with the invoice and the unit, postage pre-paid and using the original packing box, to your distributor. Make sure to include the appropriate return postage for the package.

2. Please enclose a short description of the damage, fault or malfunction, and the circumstances under which these problems arose.

1. Veuillez remplir le Certificat de garantie au complet et l'envoyer avec la facture et le purificateur en port payé à votre distributeur en réutilisant l'emballage original. Veuillez inclure l'affranchissement nécessaire pour le retour du colis.

2. Prière d'inclure une description succincte de la défectuosité rencontrée ou de la panne subie ainsi que les circonstances dans lesquelles celle-ci est apparue.

GARANTIE

Les produits d'Air Heaven Fresh sont assujettis à des mesures strictes de contrôle de la qualité avant de quitter le manufacturier. Cela permet à nos clients de bénéficier de réparations, de changements de pièces et même de remplacements gratuits.

Que couvre la garantie:	Toute pièce défectueuse et tout défaut de fabrication.
Pour combien de temps:	Pour trois ans à partir de la date d'achat
Que ferons-nous:	Nous réparerons ou remplacerons toute pièce défectueuse.
Exclusions:	Pièces détachées Comme Plaque de collection de poussière, adaptateur de prise de courant de pouvoir.

REMPLACEMENT DANS LES 90 JOURS

Si une pièce devait être réparée au cours des 90 jours qui suivent la réception de votre produit en raison d'un défaut de fabrication, Heaven Fresh vous remplacerait votre produit défectueux en l'échangeant contre un nouveau.

COMMENT PROCÉDER POUR FAIRE APPLIQUER LA GARANTIE

1. Emballer le produit avec le plus grand soin (de préférence dans sa boîte originale).

1-866-583-1857
www.heavenfresh.ca

0800 900 991
www.heavenfresh.fr

2. Emballez le produit dans son carton d'origine, et de la même manière dans laquelle vous l'avez reçu, ou aussi identiques que possible.
3. Inclure une preuve d'achat dans la boîte avec le numéro d'autorisation.
4. Et expédier l'unité, port payé, à l'adresse fournie.

AUTRES CONDITIONS

Les conditions stipulées dans la présente garantie remplacent toute autre forme de garantie expresse ou tacite, écrite ou verbale, y compris qualité marchande ou aptitude à répondre à un but précis. La responsabilité maximale du fabricant n'excédera pas le prix d'achat payé par l'acheteur pour le produit. En aucun cas, le fabricant et/ou le distributeur ne sera responsable de dommages et intérêts spéciaux, accessoires, consécutifs ou indirects. La présente garantie ne couvre pas les dommages qui seraient dus à un usage ou à un entretien inapproprié ou abusif, mauvais assemblage, accident, désastres naturels, mauvais emballage, modification, altération ou changement non autorisé comme déterminé uniquement par nous. La présente garantie sera nulle et non-avenue si l'étiquette portant le numéro de série a été enlevée ou trafiquée.

Heaven Fresh®

Canada
sales@heavenfresh.ca
www.heavenfresh.ca
1-866-625-1857 (English)
1-866-583-1857 (Français)

USA
sales@heavenfresh.com
www.heavenfresh.com
1-800-642-0367

UK
sales@heavenfresh.co.uk
www.heavenfresh.co.uk
0800 952 9962

Germany
sales@heavenfresh.de
www.heavenfresh.de
0800 66 47 259

France
sales@heavenfresh.fr
www.heavenfresh.fr
0800 900 991

Ireland
sales@heavenfresh.ie
www.heavenfresh.ie
1-800-550-457

Middle East
sales@heavenfresh.ae
www.heavenfresh.ae
+971 (06) 557 3640